



Inspectierapport

Peuteropvang Earnewâld (KDV)

Eilânsgrien 17

9264 TB Earnewâld

Registratienummer KDV 228275465

Registratienummer BSO 575381723

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Tytsjerksteradiel
Datum inspectie:	10-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	16-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Accommodatie	6
Ouderrecht	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Accommodatie	8
Ouderrecht	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- emailcontact met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 30-01-2024 met als onderwerp/kenmerk: "besluit n.a.v. inspectie Peuteropvang Earnewâld" zaaknummer 0737107414).

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met de houder.

Combinatiegroep

Bij dit kindercentrum is sprake van opvang in één gecombineerde groep voor kinderen in de leeftijd van 0 - 13 jaar. De inhoud van dit rapport geldt zowel voor het kinderdagverblijf als voor de buitenschoolse opvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

KDV en BSO Earnewâld is onderdeel kleinschalige kinderopvang Garyp. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd als combinatiegroep met 8 kindplaatsen voor het KDV en 8 voor de BSO.

De peuteropvang is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 8.20 – 12.30 uur en de BSO zal geopend zijn op maandag van 14.00 tot 18.00 uur. In de vakanties is de locatie gesloten. Kinderen kunnen dan eventueel opgevangen worden op KDV of BSO Garyp.

KDV en BSO Earnewâld is gevestigd in basisschool 'Master Frankeskoalle' in Earnewâld. De peuteropvang deelt de groepsruimte met de BSO. De groepsruimte heeft verschillende speelhoeken waarin de kinderen kunnen spelen. Er is een aangrenzende buitenruimte (het schoolplein) waar de peuteropvang gebruik van kan maken gezamenlijk met de kleuters van de school. Ook de BSO zal van deze buitenruimte gebruik gaan maken.

Op het kindercentrum wordt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

Vanaf 2023 staat de locatie geregistreerd als combinatie locatie. Hiervoor was dit niet het geval waardoor er een verschillende inspectiegeschiedenis is.

2023 - Incidenteel onderzoek i.v.m. houderwisseling 01-08-2023

De beoogd nieuwe houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Het advies wordt gegeven om het verzoek tot houderwisseling toe te wijzen in het Landelijk Register Kinderopvang.

2023- Jaarlijks onderzoek 15-11-2023

Er zijn overtredingen geconstateerd op de onderdelen accommodatie en ouderrecht.
Advies: handhaven

KDV:

2021 Onderzoek voor registratie 18-11-2021

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De toezichthouder adviseert om de locatie op te nemen in het Landelijke Register Kinderopvang.

2022 Onderzoek na registratie 19-02-2022

Er is een herstelaanbod gedaan op de onderdelen Administratie, personeel en groepen en informatie. Er is een advies handhaven gegeven voor de onderdelen veiligheid en gezondheid en eisen aan de ruimtes.

2022 Nader onderzoek 11-04-2022

Dit onderzoek is gebaseerd op de overtredingen die geconstateerd zijn in het onderzoek na registratie in 2022. De houder heeft de overtredingen hersteld en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

BSO:

2021 Incidenteel onderzoek i.v.m. houderwisseling 30-09-2021

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De toezichthouder adviseert om de wijziging in het Landelijk Register Kinderopvang toe te wijzen.

2021 Jaarlijks onderzoek 18-11-2021

Er zijn overtredingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch beleid en eisen aan de ruimtes.
Advies: handhaven

2022 Nader onderzoek 19-01-2022

Dit onderzoek is gebaseerd op de overtredingen van het jaarlijks onderzoek van 2021. De houder heeft alle overtredingen hersteld en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

2022 Jaarlijks onderzoek 13-09-2022

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15-11-2023 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Accommodatie
- Ouderrecht- oudercommissie en klachten en geschillen

In het huidige onderzoek zijn bovenstaande overtredingen opnieuw beoordeeld.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15-11-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de eisen aan ruimtes. Het kindercentrum beschikte niet over voldoende m² binnenspeelruimte voor maximaal 19 kindplaatsen.

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder gelijk na het jaarlijks onderzoek een wijzigingsformulier heeft ingediend om de kindplaatsen terug te dringen naar 16 kindplaatsen. Uit de steekproef in de periode van 11 maart 2024 tot en met 8 april 2024 is gebleken dat er niet meer dan 16 kinderen per dag worden opgevangen.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel eisen aan ruimtes.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Inspectierapport (15-11-2023)
- Aanwezigheidsregistratie kinderen in de periode van 11 maart 2024 tot en met 8 april 2024 (per email ontvangen op 09-04-2024)

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15-11-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de oudercommissie. Op deze vestiging worden niet meer dan 50 kinderen opgevangen waardoor er alternatieve ouderraadpleging mag worden toegepast. Echter had de houder hiervoor geen beleid opgesteld en zich niet aantoonbaar ingezet om ouders te werven voor een oudercommissie

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek is naar voren gekomen dat de houder drie vraagouders heeft kunnen werven voor de oudercommissie en er een beleid is opgesteld. De houder heeft het ondertekende oudercommissie reglement aan de toezichthouder verzonden.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel oudercommissie.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 15-11-2024 is er geconstateerd dat de klachtenregeling niet voldoet aan de gestelde eisen.

De houder had een schriftelijke interne klachtenregeling opgesteld echter zijn onderstaande zaken niet opgenomen in de regeling.

- *de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;*
- *de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht;*
- *de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;*
- *de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt, en er in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.*

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek is tevens naar voren gekomen dat de houder een nieuwe klachtenregeling heeft opgesteld en deze voldoet aan de eisen.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel klachten en geschillen.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (per email ontvangen op 16-04-2024)
- Reglement oudercommissie (per email ontvangen op 09-04-2024)
- Notulen oudercommissie (per email ontvangen op 09-04-2024)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (per email ontvangen op 09-04-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:</p> <ul style="list-style-type: none">- het aantal leden;- de wijze waarop de leden worden gekozen;- de zittingsduur van de leden. <p>(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)</p> <p>Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)</p>

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Earnewâld
Vestigingsnummer KvK	: 000052021289
Aantal kindplaatsen KDV	: 8
Aantal kindplaatsen BSO	: 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Garyp
Adres houder	: Gravinneloane 1I
Postcode en plaats	: 9263 TA Garyp
KvK nummer	: 62651439
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Rinia

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tytsjerksteradiel
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 9250 AA BURGUM

Planning

Datum inspectie	: 10-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 02-05-2024

